



VILAR AMÉRICA  
HOTEL

## HOTEL VILAR AMÉRICA S.A.S. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con la normatividad vigente sobre el tratamiento de datos personales, autorizo de manera previa, expresa e informada a **HOTEL VILAR AMÉRICA S.A.S.** (“**Hotel Vilar**”), con NIT. 860.071.014-7, para que recolecte, almacene, utilice, administre y transfiera a terceros mis datos personales, para el cumplimiento de sus relaciones laborales, comerciales y su objeto social, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales y se encuentra disponible en las oficinas principales de Hotel Vilar, ubicadas en la Calle 66 No. 8 – 23 de Bogotá D.C. y en la página web [www.hotelvilaramerica.com](http://www.hotelvilaramerica.com).

Declaro conocer que los datos personales objeto de tratamiento serán utilizados para las siguientes finalidades: **(i)** Expedición de facturas por los servicios utilizados y productos consumidos en Hotel Vilar; **(ii)** Facilitar la correcta ejecución del contrato de hospedaje; **(iii)** Realizar y administrar las reservas en el sistema interno de Hotel Vilar; **(iv)** Solicitar a los clientes retroalimentación después de su estadía en Hotel Vilar; **(v)** Atención de inquietudes y medición de peticiones, quejas y reclamos; **(vi)** Desarrollar estrategias comerciales, organizacionales, de publicidad y de mercadeo, así como programas de fidelización de clientes; **(vii)** Informar sobre ofertas, eventos y promociones; **(viii)** Ofrecer los productos y servicios de Hotel Vilar directamente o a través de terceros; **(ix)** Llevar estadísticas internas con fines comerciales; **(x)** Enviar mensajes de felicitación por los cumpleaños de los clientes; **(xi)** Llevar un registro de los clientes que se han hospedado en Hotel Vilar, de forma tal que no se deban registrar en sus próximas visitas; **(xii)** Llevar un control de las personas que se han hospedado en Hotel Vilar; **(xiii)** Realizar estudios con el fin de mejorar los servicios de Hotel Vilar y la experiencia de los clientes; **(xiv)** Realizar cualquier tipo de actuación administrativa, contable, de cobro y/o judicial, derivada de la relación comercial; **(xv)** Gestionar, consultar y reportar la información comercial, crediticia y financiera en centrales de riesgo y/o bases de datos; **(xvi)** Implementar medidas encaminadas a la detección de fraude; **(xvii)** Dar cumplimiento a la normatividad vigente y, en especial, cumplir con la obligación legal de enviar reportes a Migración Colombia, Departamento Administrativo Nacional de Estadística y demás autoridades que cuentan con la facultad de exigir información; **(xviii)** Suministrar la información a terceros con los cuales Hotel Vilar tenga una relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado; **(xix)** Proteger la información e instalaciones de Hotel Vilar y garantizar la seguridad y adecuada conservación de sus papeles y documentos. Sobre este último, declaro que **(a)** entiendo que, por tratarse de datos biométricos, estos son considerados datos sensibles; **(b)** no estoy obligado a autorizar su tratamiento; **(c)** el objetivo de su tratamiento es garantizar la seguridad de las instalaciones; y **(d)** autorizo expresamente su tratamiento.

Adicionalmente, declaro que me han sido informados y conozco mis derechos a **(i)** acceder en forma gratuita a los datos proporcionados objeto de tratamiento; **(ii)** conocer, actualizar y rectificar mis datos personales; **(iii)** ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos; **(iv)** solicitar prueba de la autorización otorgada; **(v)** presentar quejas ante la SIC por infracciones a la normatividad vigente; **(vi)** revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos que sea procedente; y **(vii)** abstenerme de responder las preguntas sobre datos sensibles o de menores de edad, los cuales puedo hacer efectivos mediante una comunicación escrita dirigida al correo electrónico [gestiondocumental@hotelvilar.com](mailto:gestiondocumental@hotelvilar.com).

A su vez, declaro que conozco que cualquier actualización y modificación sustancial a la Política de Tratamiento de Datos Personales será informada mediante publicación en las oficinas principales de Hotel Vilar o en su página web.

**HOTEL VILAR AMÉRICA**

**Teléfono:** +57 1 552 4090

**Dirección:** Calle 66 No. 8 - 23, Bogotá D.C., Colombia

**Web:** [www.hotelvilaramerica.com](http://www.hotelvilaramerica.com)

**Email:** [info@vilaramerica.com](mailto:info@vilaramerica.com)



VILAR AMÉRICA  
HOTEL

Como evidencia del conocimiento de la anterior información, al elegir la opción “Autorizo” estoy **(i)** autorizando el tratamiento de mis datos personales de la forma previamente descrita; **(ii)** manifestando que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos; **(iii)** manifestando que la acepto de forma libre y voluntaria, una vez leída en su totalidad; **(iv)** declarando que los datos suministrados a Hotel Vilar son ciertos, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.

En el evento que el Titular de los datos personales sea un niño, niña o adolescente, el representante legal será quien otorgue la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.



**HOTEL VILAR AMÉRICA**

**Teléfono:** +57 1 552 4090

**Dirección:** Calle 66 No. 8 - 23, Bogotá D.C., Colombia

**Web:** [www.hotelvilaramerica.com](http://www.hotelvilaramerica.com)

**Email:** [info@vilaramerica.com](mailto:info@vilaramerica.com)